

MAISON DES ADOLESCENTS DU CALVADOS
Passado14



RAPPORT D'ACTIVITE
Année 2009



Dr Patrick GENVRESSE
Directeur

Véronique DESRAME
Directrice Adjointe



PLAN

I- INTRODUCTION P. 3-4

II- UNITES FONCTIONNELLES ET ACTIVITÉ :

- ➔ 1- ESPACE ACCUEIL P. 5-7
- ➔ 2- ESPACE CONSULTATION P. 8-11
- ➔ 3- ESPACE DE SOIN ET DE MÉDIATION P.12-14
- ➔ 4- ESPACE RESSOURCE P. 15-16
- ➔ 5- RÉSEAU et COMMUNICATION Passado14 P. 17-22
- ➔ 6- STAGIAIRES A LA MAISON DES ADOLESCENTSP. 23

III- PROJETS ET PERSPECTIVES P. 24-25

- 1/ Hébergement Thérapeutique
- 2/ Equipe mobile
- 3/ Antennes dans les territoires
- 4/ Atlas «départemental» interactif des dispositifs pour les adolescents et leurs familles.
- 5/ Réseau « Troubles du Comportement Alimentaire »
- 6/ Poursuite du conventionnement avec les partenaires
- 7/ Organisation de la première journée interrégionale des Maisons des Adolescents
- 8/ Développement de l'offre de Formation en direction des professionnels.
- 9/ Développement de la dimension Régionale de Passado 14
- 10/ Création d'outils numériques
- 11/ Collaboration à la création d'un film documentaire sur les adolescents.

ANNEXES (document joint)

- Rapport détaillé d'activité ESM (Dr Hélène Nicolle)
- Rapport d'activité de l'enseignant spécialisé (Arnaud Durel)
- Rapport détaillé d'activité de l'Espace ressource (Sabrina Delaunay)
- Rapport détaillé d'activité Réseau et Communication (Yannick Maudet)
- Soirées Passado 2009

I- INTRODUCTION

Les premières lignes de ce rapport d'activité 2009 de la Maison des Adolescents du Calvados s'élaborent sous le soleil austral...

Mais, vous direz-vous, fallait-il prendre tant de distance pour concevoir la synthèse de cette année écoulée ?

Certes non, mais rendre compte d'une activité suppose d'aborder de façon critique ce qui fonctionne et qui concourt à l'assise du dispositif et ce qui doit être pensé et proposé afin de maintenir vivant un tel dispositif.

Nos partenaires, nos financeurs, nos collègues nous demandent souvent de façon collégiale et sympathique si Passado 14 « *ça marche bien... ?* »

Que peut-on répondre ?

Certes oui, en termes d'activités, oui, la Maison des Adolescents est fréquentée par les jeunes, les parents, les professionnels, oui la demande ne fait pas défaut, au point, par moment, de saturer le dispositif, oui, enfin, en terme d'atmosphère générale, et, si chacun s'accorde à reconnaître la Maison comme particulièrement accueillante, rendons hommage, tout de go, à l'engagement et l'investissement sans faille de chacun des membres de notre jeune équipe.

Telle doit être, ce que le directeur nomme « l'Esth-éthique de Passado 14 » contractant dans ce mot, les notions d'éthique et d'esthétique...

Ca marche bien donc...mais Passado est-il en marche ? Seules, ses entreprises peuvent nous le dire.

☞ Au chapitre donc de ce qui fait de la Maison des Adolescents une création réussie:

- Un Espace Accueil sans rendez vous qui ne désemplit pas, une file active remarquable qui confirme celle, record, de l'année 2008. Un Espace Accueil qui remplit bien sa fonction de sas, de lien avec l'extérieur et de plus en plus sa mission d'apaisement de première ligne.

- Un Espace Consultation qui poursuit sereinement sa tâche, mais qui commence à se préoccuper des dominantes psychopathologiques auxquelles les consultants sont confrontés, pour réfléchir à la pertinence des réponses proposées et à développer.

- Un Espace de Soins et de Médiation qui a connu cette année un véritable essor, en terme de nombre de prises en charge, diversité et complexité des situations des jeunes avec une majorité d'adolescents difficiles et de psychopathologie avérée.

La forte activité de l'ESM, cette année, sa saturation en terme de réponse à nos partenaires réinterroge le projet d'hébergement thérapeutique. Sans le remettre en cause, cette intense activité de « jour » impose, à la lumière de cette expérience, de remanier le projet « Hébergement Thérapeutique » afin que l'équilibre de l'ensemble du dispositif puisse être garanti.

- Un Espace Ressource sollicité de plus en plus par nos partenaires pour des actions vers des adolescents et les familles et auprès duquel émergent des demandes de formation en direction de professionnels.

- Passado 14 fait partie des dispositifs « Maison des Adolescents » reconnu sur le plan National, sa direction participe activement aux travaux de la jeune « Association Nationale des Maisons des Adolescents »

☞ Au chapitre de ce qu'il y reste à améliorer :

- Les relations avec les autres partenaires et notamment les médecins généralistes, encore trop souvent laissés de côté, que ce soit à l'Espace Consultation ou à l'Espace de Soins et de Médiation et plus globalement l'animation du réseau Ville-Hôpital de la Maison des Adolescents.

- Les relations avec les unités d'hospitalisation du CHU: l'Unité de Crise et d'Hospitalisation pour Adolescents du CHR Clémenceau et l'Unité de Crise et de Post-Urgence du CHU : les relations entre les équipes sont excellentes avec un bon esprit de collaboration, mais, nous avons eu tendance, à flux tendu d'activités, à négliger les indispensables rencontres d'échanges et de régulation clinique avec ces partenaires.

- La communication et l'information, avec notamment la nécessité de réactualiser et de rendre convivial le site « Passado14 » et de développer de nouveaux outils de communication.

- Le Comité Scientifique qui ne parvient pas à se définir une identité et une dynamique efficiente, sans doute en raison d'objectifs trop peu formalisés.

- La participation des adolescents et des parents à la vie de la Maison des Adolescents.

☞ Au chapitre, enfin, de ce qu'il y a à mettre en place et à développer :

- L'Hébergement Thérapeutique de la Maison des Adolescents, bien sûr, mais qui, à notre sens, doit faire l'objet d'une réactualisation de son projet.

- Les antennes d'accueil dans les territoires et l'appoint complémentaire de l'Equipe Mobile.

- Des outils de meilleure estimation épidémiologique, notamment à l'Espace Consultation.

- Le principe des dossiers informatisés partagés dans les différents Espaces de la Maison.

- Le décloisonnement entre institutions autour de troubles ou de tableaux psychopathologiques particuliers.

- Le développement de nouveaux médias relationnels auprès des jeunes, intégrant notamment la dimension croissante du monde numérique dans le quotidien des adolescents.

La Maison des Adolescents a 3 ans, elle revendique une identité, des missions et une philosophie générale qui s'affirment.

Rappelons les grands principes de cette philosophie générale :

- Sur le plan structurel, le décloisonnement, la complémentarité et la mutualisation, le travail en lien, en réseau, la formalisation du travail en commun.
- Sur le plan dynamique : recevoir qui demande et s'appuyer sur le principe dynamique qu'un adolescent a besoin d'un adulte pour se confronter, se conforter et se construire.

II- UNITÉS FONCTIONNELLES ET ACTIVITÉ

1- ESPACE ACCUEIL

La Maison des Adolescents du Calvados est d'abord un lieu d'accueil où les adolescents de 12 à 21 ans, les parents d'adolescents, les professionnels peuvent être reçus pour toute information et toute forme de demande. Ce dispositif « Espace Accueil » permet donc des entretiens individualisés sans rendez-vous, pouvant déboucher sur un soutien ponctuel de courte durée, des évaluations et des orientations, tant en interne vers l'Espace Consultation, qu'en externe vers les partenaires de l'environnement usuel des jeunes et des familles.

Sur le principe d'«*un guichet unique*» pour les adolescents, les familles et les professionnels, il s'agit donc de proposer des réponses (information, écoute, évaluation, orientation) rapides sans rendez-vous préalable. L'activité de l'Espace Accueil a également la fonction de réguler la demande de consultations spécialisées.

L'équipe de l'Espace Accueil rencontre régulièrement celle de l'Espace Consultation en réunion de synthèse et de régulation afin de croiser les informations sur certains dossiers et de revisiter les orientations et les indications.

Dans le cadre de sa vocation départementale, la Maison des Adolescents du Calvados déploie l'activité de son équipe d'accueil dans les autres bassins de population du département, sous la forme d'antennes d'accueil et d'une proposition d'intervention d'évaluation au plus près de l'adolescent et de sa famille (Equipe mobile d'évaluation)

Activité en 2009 :

- Nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire	:	33
- Nombre de nouvelles situations 2009 (<i>file active</i>)	:	952
- Nombre d'entretiens effectués	:	2087
- Nombre moyen d'entretiens par situation	:	2,19

Caractéristiques des jeunes accueillis à l'accueil : sexe et classes d'âge

Nombre de filles	495	49%
Nombre de garçons	457	51%

< 12 ans	50	5,3%
12-14 ans	335	35%
15-18 ans	454	48%
19-21 ans	53	5,5%
> 21 ans	60	6,2%

Dans la file active, la parité entre filles et garçons se maintient.

Les 12-18 ans représentent 83% de la file active. En revanche, les plus de 21 ans se présentant à l'accueil sont en plus faible proportion que l'année passée (soit 6,2 contre 14% en 2008)

Notons que **dans 20% des situations, les parents** sont d'abord venus seul à l'Espace Accueil

Concernant la répartition de ceux qui conseillent l'Espace Accueil pour des adolescents et leur famille :

On note pour cette année, une part importante (14,5 %) de jeunes et parents qui s'étaient déjà présentés à l'Accueil les années précédentes et qui, conformément à ce qui leur a été énoncé, sont revenus d'eux mêmes à l'Espace Accueil.

L'entourage des adolescents est force de conseil dans 23%, les établissements scolaires du secondaire dans 23 % également.

Les orientations

A l'interne	238
A l'externe	251
Situation évaluée et qui trouve réponse à l'accueil	305
Situation en cours d'évaluation	158

A partir de l'Espace Accueil, **25 %** des situations sont orientées vers l'Espace Consultation, **26 %** sont orientées en externe (dans ces orientations externes, 52% sont orientées vers des professionnels du soin)

1 situation sur 3 (**32%**) trouve une réponse satisfaisante ou apaisante à l'Espace Accueil sans rendez-vous. (17% sont encore en cours d'évaluation)

Enfin, parmi les 952 situations, seules 18 d'entre elles ont dû être orientées vers les urgences. L'Espace Accueil est bien identifié comme un espace d'information et d'évaluation en dehors des situations d'urgence.

Les problématiques (*plusieurs occurrences peuvent coexister*)

- Des troubles de l'adaptation scolaires sont repérés à l'accueil dans 49,6% des situations
- Des troubles de la relation et de l'estime de soi dans 41%
- Des troubles du comportement dans 34%
- Des problèmes familiaux dans 32 %
- Des troubles dépressifs dans 25,5 %

Soulignons que pour ce qui concerne les gestes suicidaires antérieurs à l'évaluation lors de l'Accueil, ils ne sont spontanément évoqués que dans 3 situations, alors que l'évaluation en révèle dans 25 cas.

Antenne Accueil Lisieux

Ouverte depuis septembre 2009, proposant 1 temps d'accueil hebdomadaire, puis 2 depuis la fin de l'année, **20** adolescents (12 filles et 8 garçons) et **13** parents ont été reçus, évalués et orientés.

Equipe mobile

Ce dispositif ayant, au départ, les mêmes missions que l'Espace Accueil propose, lorsque la situation l'exige, d'aller au plus près d'un adolescent et de son environnement pour évaluer et orienter (« Aller vers pour amener à »)

Toutefois, pour des raisons opérationnelles et de nécessité d'évaluation en situation, nous avons adjoint à cette équipe mobile, les compétences d'une psychologue à temps partiel par recrutement.

Le lancement de cette nouvelle prestation, en fin d'année 2009, a consisté d'abord à la rencontre et l'information des partenaires. A cet objet, 36 collèges et lycées ont été contactés, en priorité, mais aussi des municipalités, des communautés de communes, des MJC, des services de prévention et des Centre Médico-Psychologiques.

En conclusion :

- *L'Espace Accueil, pour la troisième année, maintient un haut niveau d'activité annuelle avec une file active proche des 1000 situations. Son cahier des charges concernant l'évaluation et l'orientation dans un délai rapide est respecté puisque chaque situation, en moyenne, n'excède pas 3 entretiens évaluation.*
- *L'Espace Accueil donne, comme les années précédentes, des réponses apaisantes dans un tiers des situations (32%)*
- *L'Espace Accueil semble bien repéré comme le lieu de l'évaluation du mal être adolescents et des familles, puisque les problématiques individuelles et familiales existent dans bon nombre de cas et une orientation vers le soin (tant en interne qu'en externe) s'objective dans 40 % des cas. Les parents viennent seuls à l'Espace Accueil dans un cas sur cinq, les professionnels dans 5 %, les référents adultes viennent donc à l'Espace Accueil en leur nom dans 25% (1/4 des situations)*
- *L'Espace Accueil est bien différencié des pôles Accueil des circonscriptions d'action sociale puisque 12 situations seulement (soit 1,3%) sont orientées vers ces pôles Accueil.*