

**MAISON DES ADOLESCENTS DU CALVADOS
PASSADO14**



**RAPPORT D'ACTIVITE
Année 2010**



Dr Patrick GENVRESSE
Directeur

Véronique DESRAME
Directrice Adjointe



PLAN

I- INTRODUCTION et critères principaux d'activité	P. 3-4
II-ACTIVITÉ EN 2010:	
➤ 1- ESPACE ACCUEIL	P. 5-7
➤ 2- ESPACE CONSULTATION	P. 8-10
➤ 3- ESPACE DE SOIN ET DE MÉDIATION	P. 11-15
➤ 4- BILAN ENSEIGNANT SPECIALISE	P. 16-17
➤ 5- ESPACE RÉSEAU-RESSOURCE	P. 18-28
III- EVALUATION DU FONCTIONNEMENT	P. 29-32
➤ ENQUÊTES SATISFACTION	
➤ ADAPTATION DU DISPOSITIF	
➤ PLAN DE FORMATION	
IV- BILAN DE L'ANNÉE/projets et perspectives	P. 33-34
1/ Hébergement Thérapeutique	
2/ Equipe mobile	
3/ Antennes dans les territoires	
4/ Atlas «départemental» interactif des dispositifs pour les adolescents et leurs familles.	
5/ Réseau « Troubles du Comportement Alimentaire »	
6/ Poursuite du conventionnement avec les partenaires	
7/ Organisation de la première journée interrégionale des Maisons des Adolescents	
8/ Développement de l'offre de Formation en direction des professionnels.	
9/ Développement de la dimension Régionale de Passado14	
10/ Création d'outils numériques	
11/ Collaboration à la création d'un film documentaire sur les adolescents.	
V- PROJETS 2011	P. 34
I- INTRODUCTION	

Ce rapport d'activité, le quatrième pour notre Maison, clôt la première décennie du troisième millénaire... « L'adolescence » en aurait le vertige de toutes ces générations d'adolescents qui ont voulu avec passion, conviction et enthousiasme, faire leur monde meilleur. Gageons que ce n'est guère différent pour nos jeunes d'aujourd'hui et c'est tant mieux !

Quelques temps forts ont jalonné cette année pour la Maison des Adolescents du Calvados :

- Le premier est que l'Espace Accueil a reçu, en 2010, plus de mille situations différentes avec toutes sortes de demandes. La barrière symbolique des 1000 ne représente en elle-même rien de bien spécial, si ce n'est que cette remarquable activité de notre Accueil sans rendez vous légitime, s'il était encore besoin, le projet qui en est à l'origine. Entendons-nous bien : plus de mille situations ne signifient en rien que les adolescents du Calvados seraient plus demandeurs et/ou plus souffrants qu'ailleurs mais bien que la Maison des Adolescents du Calvados est connue et reconnue comme un lieu de recours et d'aide de premier niveau par l'ensemble de nos partenaires, les familles et les jeunes.
- Le second est le remarquable travail de notre Espace Réseau-Ressource, qui donne à la Maison des Adolescents progressivement son véritable rayonnement départemental. Ainsi, désormais 2 autres bassins de population (Lisieux et Bayeux) se sont vus dotés d'une antenne « Accueil sans rendez-vous Maison des Adolescents du Calvados » en lien partenarial avec des professionnels et des municipalités de ces territoires. Notre Maison a également lié convention avec la ville d'Hérouville Saint-Clair, certes proche de Caen mais deuxième agglomération du département en nombre d'habitants. Les demandes d'intervention, d'information et de formation continuent d'être importantes de la part de l'ensemble des territoires. A ces fins de formation, la Maison des Adolescents du Calvados est agréée officiellement en tant qu'organisme de formation.
- Le troisième est la réalisation d'un très beau documentaire sur des adolescents en difficulté auquel la Maison des Adolescents du Calvados et son équipe ont été étroitement associées. Il s'agit du film « A vif » réalisé par Réjane Gonin. En tant que directeur, j'ai ressenti beaucoup de fierté à ce que puissent être présentés avec autant de tact et de subtilité les trajectoires difficiles de certains de nos jeunes et l'impressionnant savoir-faire de nos professionnels, qui tentent de les accompagner dans ces formes de (re)naissance. Souhaitons grande audience à ce documentaire qui sera diffusé dans le courant de l'année 2011.
- Le quatrième est la présentation d'une thèse qui me semble devoir faire autorité quant à la genèse des dispositifs « Maison des Adolescents » dans notre pays. Ce travail a suscité beaucoup d'éloges lors de sa présentation : il est issu de l'expérience et la réflexion d'un interne DES de psychiatrie lors de son stage à la Maison des Adolescents du Calvados. Ainsi, « La Maison des Adolescents, écho d'un changement sociétal ? » du docteur Aymeric De Fleurian devrait faire l'objet d'une publication et édition par la Maison des Adolescents du Calvados dans les mois qui viennent.
- La cinquième est la pose de la première pierre de l'hébergement thérapeutique, « la Maison des adolescents de nuit », ainsi que des engagements très

encourageants de la part de l'Agence Régionale de Santé Basse-Normandie pour la finalisation de cet important projet.

- Le dernier est la dimension régionale que prend naturellement la Maison des Adolescents du Calvados. Elle est et demeure un tuteur actif pour le jeune dispositif « Maison des adolescents » de l'Orne et elle forme beaucoup de ses professionnels. Pour la Manche, la Maison des Adolescents du Calvados continue d'être une référence à l'égard d'un projet qui pourrait se préciser en 2011.

Enfin, ce rapport ne rend pas compte du travail essentiel de la Directrice adjointe, pour le budget, les appels à projet, les liens avec les partenaires, l'organisation du temps de travail et le soutien aux équipes, la promotion du dispositif « Maison des Adolescents du Calvados » et le lien de confiance et de convivialité qu'elle tisse au sein de cette Maison. Au nom de toute l'équipe, que cette fonction fondamentale qui n'est pas dite puisse trouver reconnaissance ici.

Nous avons souhaité ce rapport d'activité, précis, condensé et « nourrissant ».

Bonne lecture à vous.

Dr P. GENVRESSE

Critères principaux d'activité

1/ Espaces cliniques

Quantitatifs :

- File active
- Actes

Mise en perspective/années précédentes

Qualitatifs :

- Sexe Ratio
- Tranches d'âge
- Provenance géographique
- Qui adresse
- PEC complémentaires/associées : MDEF, MDPH, PJJ, Hôpital (CHS, CHRU, autre)
- Motifs de la demande et troubles constatés

Evolution de certains de ces critères/années précédentes

2/ Espace Réseau Ressource

Travail à la mise en place et réalisation de partenariats locaux (dimension départementale)
Contacts pris et rencontres formalisées en vue d'une réflexion sur une collaboration territoriale (généraliste/adolescence ou sur une thématique particulière)

Actions de formation :

- Nombres d'actions réalisées
- Thématiques abordées
- Public
- Rayonnement géographique

Actions de communication

II- ACTIVITÉ en 2010

1- ESPACE ACCUEIL

La Maison des Adolescents du Calvados est d'abord un lieu d'accueil, sur le principe d'«**un guichet unique** où les adolescents de 12 à 21 ans, les parents d'adolescents, les professionnels peuvent être reçus pour toute information et toute forme de demande. Des entretiens individualisés, sans rendez-vous, donnent lieu à une évaluation, un soutien ponctuel et/ou à une orientation, soit vers les partenaires, soit, en interne, vers l'Espace Consultation.

L'équipe de l'Espace Accueil comprend 4,8 ETP d'accueillants (Educateurs spécialisés et assistante de service social), une secrétaire d'accueil qui assure la permanence téléphonique et une psychologue qui soutient l'équipe à l'accueil et dans le cadre de l'équipe mobile.

Cette équipe rencontre régulièrement celle de l'Espace Consultation en réunion de synthèse et de régulation afin de croiser les informations sur certains dossiers et discuter certaines orientations et indications.

La Maison des Adolescents du Calvados déploie son activité d'accueil dans les autres bassins de population du département, sous la forme d'antennes et d'interventions mobiles (Equipe mobile d'évaluation).

- **File active : 1071**
- **Nombre d'entretiens : 2477**

Soit une augmentation, par rapport à 2009, de **119** situations et **390** entretiens. S'y ajoutent **288 entretiens téléphoniques** qui ont donné lieu à 48 orientations directes vers des partenaires extérieurs.

Le nombre d'entretiens moyen est de 2,3, ce qui situe l'activité de l'Espace Accueil en cohérence avec le cadre fixé à l'Accueil de la Maison des Adolescents du Calvados (*pas plus de 3 entretiens par situation*).

➤ Qui s'adresse à l'Espace Accueil ?

- Des jeunes reçus avec leur parent au premier entretien : **543 soit 50,7 %**
- Des jeunes venus seuls au premier entretien : 275 soit 25,7 %
- Des parents venus seuls au premier entretien : **146 soit 13,6 %**
- Des jeunes reçus avec un professionnel : 63 soit 5,9 %
- Des professionnels venus seuls au premier entretien : 21 soit 2%

➤ Sexe ratio :

535 filles soit 49%

536 garçons soit 51%

La partition entre garçons et filles reste remarquablement stable au fil des années (49% de filles en 2009)

➤ Tranche d'âge :

< 12 ans	51	4,7%
12-14 ans	400	37%
15-18 ans	503	47%
19-21 ans	72	6,7%
> 21 ans	45	4,2%

➤ Provenance Géographique :

Caen :	264 jeunes soit 24,6%
Agglomération Caen la Mer (hors Caen) :	246 jeunes soit 22,9%
Reste du département (Bayeux, Lisieux, Vire compris)	537 jeunes soit 50,1%
Hors département :	22
Sans Domicile Fixe :	2

L'ensemble du département est harmonieusement réparti dans les demandes formulées à L'Espace Accueil. Les pourcentages semblent refléter la répartition du nombre d'habitants entre Caen et l'agglomération de Caen la Mer et les autres bassins de population du département.

Le rayonnement départemental se vérifie au travers de ces données.

➤ Qui adresse ?

Lycée/collège :	32,7 %
Entourage :	27,8 %
Déjà venus :	11 %
Médecins de ville :	9,9 %
Services éducatifs :	5,8 %
Publicité :	5,3 %
Services hospitaliers :	5 %
Ets médico-sociaux :	1,6 %
Justice :	0,5 %
Autres :	0,4 %

Les démarches des jeunes vers l'Espace Accueil restent majoritairement initiées par leur environnement usuel (institution scolaire, famille). Les médecins de ville pour la deuxième année orientent vers l'Espace Accueil dans une situation sur dix.

➤ Prises en charge complémentaires/associées :

Ce critère n'a pas lieu d'être renseigné dans notre accueil généraliste ouvert au tout venant

➤ Problématiques à l'origine de la demande et relevées par l'accueillant (les 5 plus fréquentes) :

- ➔ énoncées par le jeune et son entourage **(e.p.j.e.e)**
- ➔ confirmées au décours de l'évaluation par l'accueillant **(e.a.)**

Difficultés au sein de l'établissement scolaire : e.p.j.e.e : **46,9%** ; e.a : 48,3%
 Troubles du comportement : e.p.j.e.e : **28,7%** ; e.a : 29,7%

Problèmes de relation intrafamiliale	: e.p.j.e.e : 26,7% ; e.a : 35,6%
Troubles relations et estime de soi	: e.p.j.e.e : 18,2% ; e.a : 45,1%
Troubles dépressifs	: e.p.j.e.e : 14% ; e.a : 19,1%

Ces pourcentages restent à peu près identiques à ceux des années précédentes. Cependant, il est intéressant de noter certaines différences significatives pour quelques items entre ce qui est spontanément énoncé et ce que déduit l'accueillant lors de son évaluation. Les tentatives de suicide antérieures notamment qui, une fois encore, se révèlent lors de l'entretien dirigé. Ainsi des antécédents de tentatives de suicide sont spontanément évoqués dans 5 situations, alors que l'accueillant en relève dans 28 situations lors de son évaluation.

Les difficultés éducatives sont également sous évaluées ou même méconnues par le jeune et son entourage puisque l'accueillant en relève lors de son évaluation 2 fois plus qu'elles ne sont spontanément évoquées.

➤ Les orientations

- **A l'interne : vers l'Espace Consultation dans 22,1%.**

Les orientations à l'interne ne cessent de diminuer. Rappelons-nous qu'au décours de la première année de fonctionnement, elles étaient de 36% pour descendre à 25% en 2009.

- **A l'externe : dans 25,9%** (comme l'année passée).

Les orientations majoritaires (58,5%) concernent des professionnels du soin (contre 52% en 2009).

Enfin, 1 situation sur 5 trouve une réponse à l'Espace Accueil.

Notons, enfin, qu'un tiers des situations (32,9%) était en cours d'évaluation à la fin de l'année 2010, reflétant ainsi la forte demande vers l'Espace Accueil en fin d'année.

Concernant les orientations externes, nous pouvons comme l'an dernier affirmer que l'Espace Accueil reste identifié comme un espace d'information et d'évaluation en dehors des situations d'urgence car seulement 20 situations, parmi les 1071, ont dû être réorientées vers les urgences.

2- ESPACE CONSULTATION

La Maison des Adolescents propose un éventail de prises en charge ambulatoires et institutionnelles.

Ainsi l'offre de prestations de l'Espace Consultation est multiple :

- Consultations médicales d'évaluation et d'information, consultations psychiatriques consultations psychologiques, psychothérapiques, consultations sociales et entretiens infirmiers pouvant initier une prise en charge.
- Groupes thérapeutiques : groupe de parole d'adolescents, groupe de parents, groupe d'affirmation de Soi, groupe de psychodrame analytique.
- Réunions de synthèse et de régulation avec les partenaires (DEF – Direction de l'Enfance et de la Famille, institutions médico-sociales notamment).

L'équipe est composée de 1,1 ETP de médecins psychiatres, 0,3 ETP de médecin pédiatre, 0,11 ETP de médecin prévention santé, 1 ETP d'interne en psychiatrie (depuis novembre 2010), 2,07 ETP de psychologues, 2 ETP d'infirmiers spécialisés et 0,3 ETP d'assistant de service social.

L'Espace de Consultation est également le lieu des indications de prise en charge à l'Espace de Soins et de Médiation.

➤ **File active : 810 jeunes**

➤ **Nombre d'actes (grille EDGAR) : 8062**

(La grille EDGAR (Entretien, Démarche, Groupe, Accompagnement, Réunion) permet de rendre compte plus fidèlement du travail effectué). Elle est utilisée dans ce rapport pour la première année.

➤ **Entretiens : 6562 soit :**

- **2556 consultations médicales soit 39 %**
 - 2102 consultations psychiatriques
 - 330 consultations pédiatriques
 - 76 consultations prévention santé (conseils/sexualité et soutien)
 - 48 consultations ACJM

Les consultations psychiatriques sont en baisse cette année (2102/2355 en 2009). Cette baisse s'explique partiellement par la vacance d'0,1 ETP de psychiatre pendant 6 mois, mais aussi par le fait que tous les actes étaient recensés, les années passées, sans discrimination de leur différenciation

- **2083 entretiens infirmiers spécialisés soit 31,7 %**

L'augmentation du nombre d'entretiens infirmiers (2083/1706 en 2009) s'explique par le passage de 1,7 à 2 ETP en 2010.

- **1840 consultations psychologiques soit 28 %**

La baisse sensible des consultations psychologiques (1840/2216 en 2009) ne peut s'expliquer que par l'utilisation de la grille EDGAR cette année. Certaines activités de consultation se retrouvent dans la cotation « Groupe »

- **83 entretiens assistant de service social soit 1,3 %**

- **Démarches : 717** (dont **20%** réalisées par l'assistante de service social)

(Les démarches concernent toute action, rencontre, écrit, échange téléphonique concernant une situation, ce, en l'absence du jeune et de son environnement.)

- **Groupes : 274 + 92 : 366**

(Consultation rassemblant plusieurs membres de la famille en dehors des consultations d'évaluation et les groupes thérapeutiques)

4 groupes thérapeutiques se sont tenus cette année :

- **8** séances de groupe de parole de parents d'adolescents (8 parents seuls ou en couple)
- **7** séances de groupe de parole de parents TCA (12 parents seuls ou en couple)
- **10** séances de groupe d'affirmation de soi (15 adolescents)

- S'ajoutent à ces groupes :
- **92** séances d'art-thérapie (21 adolescents en groupe ou en individuel) animés par l'art-thérapeute du pôle Lisieux du CHS de Caen

- **Réunions : 496** (dont **32 %** concernent l'Assistante de Service social)

- **Accompagnements : 13**

Les actes (selon la cotation EDGAR) semblent en augmentation cette année (8062/6899 (6823+76 groupes) en 2009). En réalité, l'activité est relativement stable avec une file active qui augmente légèrement (810/773 en 2009).

La saturation de l'Espace Consultation et le délai d'attente pour l'obtention d'un rendez vous nous contraignent à une analyse de la répartition du temps de travail effectif. Il en résulte que les jeunes sont reçus moins souvent en consultation cette année. Enfin, les grèves et les intempéries du dernier trimestre 2010 ont peut-être engendré une perte d'activité (annulation de rendez-vous, rendez-vous non honorés).

➤ Sexe ratio :

430 filles soit **53%**

379 garçons soit 47%

➤ Tranche d'âge :

Le plus jeune est de juin 1999, le plus âgé de février 1983.

Les tranches d'âge des jeunes suivis à l'Espace Consultation se répartissent de la façon suivante :

Moins de 12 ans :	2	soit	0,3 %
12-14 ans :	184	soit	22,7 %
15-18 ans :	524	soit	64,8 %
19-21 ans :	91	soit	11,2 %

La tranche d'âge des 15-18 ans est en légère diminution par rapport à l'an dernier (64,8 % pour 67,1 %) au profit d'une légère augmentation des 19-21 ans (11,2 % pour 9%), ce qui est dû à la poursuite des prises en charge en cours.

➤ Provenance Géographique :

Caen :	204 soit 25,1 %
Agglomération caennaise (= Communauté d'Agglomération Caen la Mer) :	214 soit 26,4 %
Reste du département :	374 soit 46,2 %
Hors département :	17

La répartition géographique des consultants est congruente à la densité de population des différents territoires du département. A l'Espace Consultation, la dimension départementale est également bien représentée.

➤ Qui adresse ?

Interne : 462 jeunes soit **61,6%**

Externe : 348 jeunes soit **38,4%**

Pour les situations adressées directement à l'Espace Consultation, sans évaluation par l'Espace Accueil :

- ➔ Des professionnels du soin dans **52 %**
 - dont 48,1 % des Centres Hospitaliers
 - dont 28,4 % de médecins
 - dont 6,1 % de psychologues
- ➔ Des professionnels de la Protection de l'Enfance dans **20,3 %**
- ➔ De l'ACJM dans **13,72%** (convention de travail entre l'ACJM et Passado14)
- ➔ Des professionnels du médico-social dans **8,7 %**
- ➔ Des professionnels de la PJJ dans **1,9 %**

L'observance des premiers rendez-vous est excellente puisqu'elle concerne 93,2 % des occurrences (93 % en 2009).

➤ Prises en charge complémentaires/associées :

La Protection de l'Enfance dans **22,6 %** des cas

La MDPH dans **9,4 %** des cas

La PJJ dans **5,2 %** des cas

➤ Principales symptomatologies/troubles constatés

(Cotation CIM 10 en tenant compte de la cotation principale, car chaque situation peut être cotée selon une cotation principale et une ou des cotations associées)

Troubles et angoisse de séparation dans 15,3 %

Troubles réactionnels/troubles de l'adaptation dans 10 %

Troubles anxieux et dépressifs mixtes dans 6,5 %

Troubles mixtes des conduites et troubles émotionnels dans 6,5 %

Anorexie mentale dans 4 %

Troubles des conduites sans précision dans 3,7 %

Troubles anxieux dans 3,6 %

L'Espace de Soins et de Médiation est une unité de prise en charge de jour, éducative, pédagogique et thérapeutique, à temps partiel pour des adolescents de 12 à 18 ans, présentant des troubles importants.

Ce travail intensif d'éducation et de soins repose sur le principe de la médiation, médiation par un objet, une situation ou une activité qu'elle soit extérieure ou dans la Maison des Adolescents, individuelle ou en groupe, animée par des membres de l'équipe ou un intervenant extérieur.

L'équipe de l'Espace de Soins et de Médiation assure aussi la prise en charge conjointe et complémentaire des mineurs hospitalisés au CHS.

Les jeunes qui y sont pris en charge ont, pour la majorité, la caractéristique d'être des « adolescents difficiles » (la prise en charge est donc de 2 adolescents pour 1 adulte, parfois conjoncturellement, en fonction des cas une prise en charge, de 1 pour 1).

La capacité d'accueil à la demi-journée varie de 8 à 10 jeunes, sur 9 demi-journées par semaine.

L'équipe de cet espace est sous la responsabilité médicale d'un psychiatre à 0,5 ETP et de la directrice adjointe qui fait fonction de cadre à 0,2 ETP. Elle est constituée de 2 ETP d'infirmiers, 2 ETP d'éducateurs spécialisés, de 0,9 ETP d'aide médico psychologique, (soit un taux d'encadrement d'1 pour 2), mais aussi d'1 ETP interne en psychiatrie, de 0,2 ETP de psychologue, de 0,2 ETP d'assistante de service social, de 0,1 ETP d'art-thérapeute et de 2 interventions hebdomadaires de la maîtresse de maison dans le cadre des repas thérapeutiques.

⇒ **File active** : 56 jeunes

⇒ **Actes** : 3057 demi-journées d'accueil

Une précision préalable s'impose pour la clarté de l'activité de l'Espace de Soins et de Médiation :

L'équipe de cet Espace prend en charge des adolescents à partir de demandes émanant de services partenaires ou de l'environnement usuel des jeunes.

Cette équipe est également mobile et se rend dans les services du CHS à la demande du médecin référent pour prendre l'attache, évaluer et accompagner l'hospitalisation et le projet de soins des mineurs.

Les médecins de l'ESM (Dr H. Nicolle et l'interne) prennent parfois en charge un mineur pendant son hospitalisation (4 cette année).

L'activité conjugue donc la prise en charge d'un groupe de jeunes qui n'ont pas été hospitalisés (PEC ambulatoire) et d'un groupe de jeunes hospitalisés.

Sur les 56 jeunes de la file active, 33 n'ont jamais été hospitalisés au cours de l'année, 9 l'ont été durant leur prise en charge à l'ESM et 14 ont uniquement fait l'objet d'une prise en charge pendant leur hospitalisation.

Dans les statistiques ci-après, nous retrouvons donc 9 jeunes qui font à la fois partie de la prise en charge ambulatoire (33+9) et de la prise en charge des hospitalisés (14+9).

La file active est stable par rapport à celle de l'année passée. Cependant, on note une augmentation du nombre de demi-journées d'accueil par rapport à l'année 2009 (2911 demi-journées d'accueil).

Notons que sur ces 3057 demi-journées d'accueils, 88,5 % (soit 2708 demi-journées) concernent des jeunes pris en charge en dehors d'une hospitalisation.

Les 42 jeunes pris en charge indépendamment d'une hospitalisation ont donc en moyenne bénéficié de 64,5 demi-journées de prise en charge.

Seulement 349 demi-journées, soit 11,5 % de l'activité, ont été consacrées aux 23 (soit 14+9) mineurs pendant le temps de leur hospitalisation.

Le taux d'occupation moyen est pour cette année de **66 %**, soit entre 6 et 7 jeunes présents par demi-journées pour 10 places.

Les prises en charge à partir d'une hospitalisation sont moins nombreuses cette année au profit des indications de prise en charge venant de l'extérieur.

La diminution des prises en charge hospitalières est à mettre en perspective avec le nombre de mineurs hospitalisés au CHS en 2010.

❖ **Prises en charge « ambulatoires »** (42 jeunes) :

☞ Sexe ratio : 18 filles / 24 garçons

☞ Age : 12-14 ans : 10 (24 %)
15-17 ans : 27 (**64 %**)
Plus de 18 ans : 5 (12 %)

Viellissement logique de la population (prises en charge qui se poursuivent), les 15-17 ans passant de 51% à 64%. Stabilité du nombre de jeunes majeurs (12% versus 11% en 2009).

☞ Provenance géographique :

Caen : 16
Caen agglomération : 8
Reste du département : 18

☞ Origine de la demande :

PASSADO14 (Consultation) : 23 (**55 %**)
PASSADO 14 (ESM) : 7 (17 %)
Demande conjointe service éducatif/service de soins : 5 (12 %)
Services de soins (CHRU, CMP, Guidance...) : 3 (7 %)
Etablissements médico- sociaux (ITEP, IMPRO) : 2 (5 %)
Services éducatifs (service de placement, SEMO...) : 2 (5 %)

Notons la progression des demandes émanant conjointement d'un service éducatif et d'un service de soins, concernant des jeunes en grande difficulté puisque bénéficiant avant leur admission d'une prise en charge éducative et soignante.

☞ Prises en charge associées : **81 %**

DEF :	31 (74 %)	dont 8 suivis en circonscription (19%)
MDPH :	13 (31 %)	
Dont DEF+MDPH :	11 (26 %)	
PJJ :	3 (7 %)	
Autres services de soins :	3 (7 %)	

On note une importante progression des jeunes bénéficiant d'un suivi par la Direction Enfance et Famille avec 74% en 2010 contre 43% en 2009.

En revanche, 8 jeunes seulement (19 %) ne bénéficient que de la prise en charge de la Maison des Adolescents (ESM et/ou consultation).
3 jeunes sont complémentirement pris en charge par 3 services.

Ces chiffres confirment, s'il était besoin, que l'Espace de Soins et de Médiation prend essentiellement en charge des jeunes en très grande difficulté.

☞ Principales symptomatologies/troubles constatés

Troubles du comportement et de l'adaptation :	16 (38 %)
Refus scolaire anxieux – Difficultés de séparation :	12 (29 %)
Symptômes psychotiques :	5 (12 %)
Symptomatologie anxieuse (associée à des éléments dépressifs ou phobiques):	5 (12 %)
Trouble de l'adaptation sans troubles du comportement :	4 (10 %)

Ces chiffres, stables pour la plupart des occurrences, montrent néanmoins une progression sensible des troubles de la séparation (29 % en 2010 contre 19 % en 2009).

❖ **Prises en charge des mineurs hospitalisés au CHS de Caen** (23 jeunes) :

Les 23 jeunes concernés ont généré 29 hospitalisations au cours de l'année.

☞ Sexe ratio : 11 filles/ 12 garçons

☞ Age : 16-17 ans : 16 (**70 %**)
Moins de 16 ans : 7 (30 %)

Davantage de jeunes de moins de 16 ans (30 % versus 12 % en 2009) ont été hospitalisés en 2010. 2 hypothèses complémentaires peuvent expliquer ce constat : La première est la saturation chronique de l'Unité de Crise et d'Hospitalisation pour

Adolescents (UCHA) du CHRU. La seconde est la nécessité d'une contention de sécurité que ne peuvent fournir ni l'UCHA ni les services de pédiatrie.

☞ **Provenance géographique :**

(En fonction des pôles « territoriaux » du CHS)

Caen-Plaine : 6 mineurs (7 hospitalisations)

Caen-Ouest : 2 mineurs (2 hospitalisations)

Lisieux : 3 mineurs (4 hospitalisations)

Caen-Est : 3 mineurs (4 hospitalisations)

Caen-Sud : 6 mineurs (8 hospitalisations)

Côte Fleurie : 3 mineurs (4 hospitalisations)

Soulignons une nette diminution du nombre de mineurs pris en charge par l'équipe de l'ESM au décours de leurs hospitalisations en service de psychiatrie d'adultes (23 mineurs en 2010 contre 32 en 2009), ainsi que le nombre de leurs hospitalisations (29 hospitalisations en 2010 contre 43 hospitalisations en 2009).

Ce constat est à mettre en perspective avec le nombre total de mineurs ayant été hospitalisés dans l'année.

☞ **Prises en charges associées :**

DEF :	18 (78 %)	dont 3 suivis en circonscription (13%)
MDPH :	8 (35 %)	
Dont DEF + MDPH :	7 (30 %)	
PJJ :	3 (13 %)	
Suivi psy antérieur (à la 1ère hospitalisation):	13 (57 %)	

Là encore, nous observons une large majorité d'adolescents placés ou suivis par la DEF, en augmentation par rapport à 2009 (47% de prises en charge DEF).

☞ **Motifs d'hospitalisation (29 hospitalisations) :**

Troubles du comportement :	13 (45 %)
Idéation suicidaire :	6 (21 %)
Tentative de suicide :	5 (17 %)
Etat psychotique (épisode délirant ou négatif) :	3 (10 %)
Anxiété majeure :	2 (7 %)

Il y a une relative stabilité des motifs d'hospitalisation par rapport à 2009, avec toutefois une diminution du nombre d'hospitalisations pour tentative de suicide (17% versus 27% en 2009).

☞ **Principales symptomatologies/troubles constatés**

Troubles psychotiques :	11 (48 %)
-------------------------	-----------

Troubles du comportement et de l'adaptation :	7 (30 %)
Troubles anxio-dépressifs :	3 (13 %)
Troubles réactionnels :	2 (9 %)

Les troubles psychotiques sont en nette augmentation (48% versus 25% en 2009), avec notamment 3 mineurs présentant une psychose précoce déficitaire nécessitant une hospitalisation au long cours.

➔ Proposition de suivi à l'ESM en post-hospitalisation : 9

Reprise du suivi ESM antérieur à la première hospitalisation de 2010 :	6
Au décours d'une hospitalisation en 2010 :	2
Demande d'accueil préalable à l'hospitalisation/accueil effectif après l'hospitalisation:	1

❖ **Vie institutionnelle à l'Espace de Soins et de Médiation**

- 52 temps hebdomadaires d'accueil libre, dit « d'auto-prescription », ont été proposés aux jeunes sortis de l'Espace de Soins et de Médiation (fin de prise en charge ou majorité dépassée).
- **6** réunions de réflexion institutionnelle ont été nécessaires.
- **3** mini-séjours thérapeutiques, centrés sur le travail de séparation, ont été organisés au cours de l'été.
- **2** fêtes institutionnelles ont été organisées pour l'ensemble des jeunes pris en charge à l'ESM.
- **2** réunions de parents se sont tenues cette année.

Les missions de l'enseignant spécialisé, mis à disposition par convention par l'Inspection Académique du Calvados, sont transversales aux différents Espaces de la Maison :

- ❖ L'enseignant est tout d'abord identifié par l'ensemble des établissements scolaires du secondaire (collèges et lycées) dans le département comme le « **réfèrent pédagogique** » de la Maison des Adolescents du Calvados. A ce titre, il est fréquemment interpellé par ses collègues des établissements et accompagne concrètement les projets de re scolarisation pour certains jeunes pris en charge à la Maison des Adolescents du Calvados.
- ❖ L'enseignant peut être activé **par l'Espace Accueil** pour toute forme d'évaluation et/ou de médiation pédagogique concernant une situation.
- ❖ L'enseignant peut être interpellé **par l'Espace Consultation** pour une évaluation du niveau scolaire d'un jeune, prendre l'attache avec les enseignants de celui-ci ou encore travailler à l'orientation ou la réorientation d'un jeune avec ses parents.
- ❖ L'enseignant, enfin, est principalement basé à **l'Espace de Soins et de Médiation** (salle pédagogique) et propose aux adolescents pris en charge à l'ESM la part pédagogique dans le cadre de leur prise en compte globale éducative et de soins et, ce, tant pour les jeunes hospitalisés au CHS que pour les jeunes reçus en ambulatoire. Cette activité pédagogique s'effectue en petit groupe ou en relation individuelle. De ce fait, l'enseignant est intégré à l'équipe de l'ESM et participe aux réunions de synthèse, aux temps organisationnels et à certaines médiations éducatives et thérapeutiques.

➤ File active : **77 jeunes**

➤ Actes : **735** (cf détails de ces actes ci-après)

- A partir de l'Espace Accueil : **9** évaluations pédagogiques qui ont nécessité **18** rencontres.
- A partir de l'Espace Consultation : **24** jeunes ont été pris en charge par l'enseignant (évaluation, orientation, rencontre avec les parents) qui ont nécessité **66** rencontres.
- A l'Espace de Soins et de Médiation : **44** jeunes ont été pris en charge par l'enseignant (soit 37 en ambulatoire et 7 hospitalisés au CHS).

Ces prises en charge ont occasionné :

- **374** temps individuels
- **80** temps de classe en petit groupe (2 à 4).

L'enseignant a, en outre initié, suivi et évalué **10 départs en stage** pour des jeunes déscolarisés.

Les 77 jeunes concernés ont généré, en outre :

- **104** synthèses avec l'équipe de la Maison des Adolescents et les partenaires.
- **62** Forums (Groupe de parole)
- **30** accompagnements physiques des jeunes.

Enfin, l'enseignant a organisé et animé une sortie pédagogique à l'occasion des plaidoiries lycéennes au Mémorial de Caen.

L'activité de l'enseignant s'est trouvée modifiée et intensifiée cette année. Si les élèves hospitalisés étaient moins nombreux, les suivis à l'Espace de soin et de médiation ont augmenté. Les prises en charge en consultation se sont vues aussi multipliées, dans la quantité ainsi que le temps de suivi.

L'enseignant semble être le « recours » pédagogique et le référent du scolaire, notamment pour les jeunes déscolarisés en consultation. Il lui revient d'ailleurs, lorsqu'il n'y a pas de partenaire éducatif tiers, de mener les démarches de re-scolarisation et les accompagnements.

L'enseignant est aujourd'hui parfaitement identifié et largement sollicité par l'ensemble de la communauté éducative, scolaire et médicosociale.

Les activités du coordinateur de réseau et de l'agent de prévention santé étant apparues, à l'expérience, fortement complémentaires, nous avons fait le choix, dès 2010, de rassembler dans une même entité les activités Réseau et Ressource.

L'Espace Réseau-Ressource garantit la vocation départementale de la Maison des Adolescents du Calvados et promeut la santé et la prévention du mal-être des adolescents. Il s'adresse à tout professionnel, bénévole, collectivité ou service territorial concerné par les adolescents et leur entourage.

Cet Espace assure la promotion de l'activité de la Maison des Adolescents. Il réalise des diagnostics territoriaux, des évaluations et recense les besoins. Il anime et coordonne des réseaux de professionnels.

L'Espace Réseau-Ressource a aussi pour mission l'animation de groupes de réflexion sur des thématiques adolescentes, la conception et l'organisation de programmes d'actions collectives (formation, action de prévention et d'éducation pour la santé, conférence, soirée-débat...). Il assure un rôle de conseil en méthodologie de projet. Il a également en charge la communication interne et externe, et plus largement les relations avec le monde extérieur.

1. Présentation et promotion du dispositif Passado14 auprès du public et des professionnels

Au delà de la présentation de la structure et des services qu'elle propose, il s'agit d'échanger sur les pratiques professionnelles, sur les modalités d'accueil des adolescents et de leur entourage proche. En fonction du souhait et de l'intérêt des partenaires, le dispositif est présenté dans sa globalité ou par espace. Ces présentations peuvent faire l'objet d'une première étape dans une collaboration future, formalisée par une convention.

D'autres démarches consistent à établir des relations avec des élèves "relais", membres du Comité de la Vie Lycéenne (CVL), délégués de classe ou volontaires, qui relaient ensuite l'information auprès de leurs camarades.

Par ailleurs, la Maison des Adolescents, lieu ressource départemental, a organisé en mai dernier une journée Portes Ouvertes où 70 partenaires ont pu visiter les locaux. Cette journée « Portes ouvertes » a favorisé les premiers contacts pouvant déboucher sur des collaborations futures.

En 2010, 110 rencontres ont été réalisées avec des structures sur le Calvados allant de l'Education Nationale au secteur de l'animation, en passant par le secteur de la santé et de l'accompagnement socio-éducatif.

2. Implication dans les réseaux professionnels et territoriaux du département

➤ Proposer des projets d'intervention adaptés aux besoins

○ *Le Point d'Accueil Jeunes de la Grâce de Dieu*

A l'étude du bilan et après avoir rencontré des acteurs du quartier et de la ville, il nous a paru nécessaire de reposer la question du lieu d'implantation de la permanence. L'association Pôle Santé a donné son accord pour que celle-ci intègre la Maison de Santé courant février 2011. Cette nouvelle implantation devrait nous permettre de resserrer les liens avec les médecins libéraux, généralistes et spécialistes de la rive droite.

○ *Lisieux : un Point d'Accueil Jeunes (PAJ)*

Une permanence a été mise en place en novembre 2009 en collaboration d'ESI 14 (Ecoute Solidarité Information). Le financement a été pris en charge, pour partie, au titre de la Prévention de la Délinquance. Le choix de la Résidence Louise Michel (FJT de Lisieux) relève quant à lui d'une proposition de la Ville.

Le bilan 2010 de l'activité du PAJ, présenté le 7 décembre lors d'une réunion publique à laquelle a participé une quarantaine de personnes, fait état de 107 situations de jeunes.

L'autre ligne directrice de l'intervention concerne l'animation d'un Réseau Adolescence. La collaboration avec les médecins de ville, généralistes et spécialistes, figure parmi les priorités. Il a été également décidé de privilégier - en fonction des moyens obtenus - l'approche préventive, sous forme de conférences ou d'actions de formation en direction des professionnels, d'actions de prévention à destination des jeunes.

○ *Bayeux : un Point d'Ecoute Jeunes*

Début septembre 2010, Passado14 a mis en place une permanence à Argouges, dans les locaux du CCAS. Un professionnel de l'Espace Accueil de la Maison des Adolescents assure la mission d'accueil, d'écoute et d'orientation. Le financement de l'opération est assuré par la Ville de Bayeux.

En fonction de l'activité et des besoins, un soutien psychologique sur un autre créneau horaire pourrait être envisagé, à l'initiative de la Ville, en 2011.

○ *Vire*

A la suite de l'enquête menée par Passado14 auprès de 557 adolescents et jeunes, un document final a été produit. Les résultats de cette enquête devraient être présentés lors d'une réunion d'information et de consultation ouverte aux professionnels, aux élus et aux parents, fin mars 2011. Des contacts ont été pris en cette fin d'année pour mobiliser les élus (ville, communauté de communes, département, région).

○ *Aunay sur Odon*

A la demande de la Ville d'Aunay sur Odon, un travail de réflexion sur les conduites à risque a été mené, rassemblant un nombre conséquent d'intervenants sur le territoire (enseignement, animation, orientation professionnelle, action sociale,

addictologie, santé mentale, gendarmerie, etc.). Une première enquête auprès de jeunes fréquentant la structure d'animation a également été réalisée.

Les résultats ont été présentés en décembre au Conseil Municipal, qui a validé la poursuite de la démarche et décidé l'organisation d'un forum ("Etre jeune à Aunay") en 2011.

A la rentrée de septembre, Villers-Bocage Intercom nous a sollicité sur des questions similaires. Une rencontre a ainsi été organisée entre Passado14 et les maires de plusieurs communes.

- *Honfleur et la Côte Fleurie*

Le Service Jeunesse a proposé à Passado14 d'ouvrir une permanence dans les locaux de la future Maison de la Jeunesse. Il reste maintenant à définir avec les élus concernés et les partenaires locaux les contours d'un projet d'intervention ainsi que les conditions de collaboration et de prise en charge financière de cette permanence.

- *La communauté de communes de Cœur de Nacre*

A l'initiative de l'ADAJ, se réunit un groupe de travail chargé de réfléchir aux problématiques adolescentes. La question de la pertinence d'une permanence de Passado14 est posée. Il s'agit cependant d'établir un constat préalable afin de définir la nature précise des besoins (d'ordre social, psychologique, médical...) ainsi que la forme d'intervention la plus adaptée.

➤ Animer et/ou participer à des groupes de travail

- *Le Projet Educatif Local (PEL) de la Ville de Caen (2 groupes) :*

- ☞ *"Le projet et l'offre éducative en direction des préados et ados - L'accompagnement des projets des jeunes"*

- ☞ *"Risques et intérêts d'un développement rapide des nouvelles technologies et média pour le public jeune."*

- *Le groupe "Jeunesse, sport et rapport au corps" à la Grâce de Dieu*

En l'absence de mobilisation suffisante, l'action a été suspendue. Passado14 se déclare cependant prêt à participer à un travail sur les comportements à risque dans le quartier.

- *Le CLSPD (groupe Education à la citoyenneté, thématique : "Accès aux droits – aide aux victimes")*

Il ressort de ce groupe de travail un projet d'exposition (PJJ) et de théâtre forum au Lycée Rostand, fin mars 2011. Passado14 s'est engagé à participer activement tant à la préparation qu'à la réalisation du projet.

- *Les réunions réseaux de la MDSU de Caen*

Ces réunions permettent d'être informé des difficultés rencontrées par les acteurs de terrain sur les problématiques adolescentes et d'être plus naturellement interpellé pour une aide spécifique sur l'accompagnement de situations et/ou de projets.

- *Le projet de développement territorial du Chemin Vert : "les services utiles aux habitants et aux usagers"*

Le thème de la santé est reconnu comme priorité. La Maison des Adolescents a apporté un soutien technique au traitement et à l'exploitation des données du diagnostic territorial concernant l'accès aux soins des habitants.

- *Rencontre avec les chefs de projet des missions urbaines de Caen la Mer*

A la suite d'un premier échange, une autre rencontre pourrait avoir lieu en 2011 afin de définir les modalités de collaboration entre Passado14 et la communauté d'agglomération dans son ensemble.

- *Les troubles du comportement alimentaire (TCA)*

La Maison des Adolescents, référencée comme structure ressource de prise en charge de l'anorexie mentale, se trouve de plus en plus sollicitée pour des problématiques de type TCA.

Dans un premier temps, une enquête interne a été réalisée pour faire le point sur les parcours des jeunes anorexiques. Dans un deuxième temps, un groupe de parole de parents a été constitué. Il reste désormais à mettre en place une plate-forme de coordination des soins sous la forme d'un réseau de santé TCA.

Lors d'une réunion dans les locaux de Passado14, se sont rencontrés différents partenaires (services de pédiatrie du département, Maison des Addictions de Caen et de Lisieux, SUMPPS, Réseau Obésité Calvados...), qui ont décidé de confier au coordinateur de réseau de la Maison des Adolescents le recensement de l'offre de prise en charge et des besoins dans le département.

- *Le Comité de pilotage « sexualité et contraception » piloté par la Région*

Depuis 2009, le Conseil Régional a placé au cœur de ses préoccupations la prévention et l'information sur la sexualité et la contraception dans les lycées et CFA de Basse-Normandie.

Un comité de pilotage composé du Planning Familial, de l'IREPS, de l'ORS, de Passado14, des écoles de soins et de travailleurs sociaux de Basse-Normandie, a finalisé l'enquête régionale menée auprès des jeunes bas-normand, élaboré une plaquette d'information sur les lieux ressources, organisé une ½ journée de conférence régionale pour l'ensemble des étudiants infirmiers en janvier 2011.

- *Autres missions dans le cadre du travail de partenariat-réseau*

- Evaluation du projet associatif ACSEA : "*Prospectives*", "*Diagnostic publics*"...
- IRTS : participation à la réflexion sur l'évolution de l'environnement et des métiers de l'action éducative avec des représentants de différents secteurs de l'éducation spécialisée.
- IRTS : intervention, présentation puis accompagnement individuel d'une douzaine d'étudiants à l'élaboration du DPR (Dossier Partenariat Réseaux).
- Encadrement de 3 étudiantes de l'UFR de Géographie (Licence professionnelle), dans le cadre d'un tutorat.
- Secrétariat de l'AGIS (Association de Gestion d'Initiatives Sociales), assurant une activité d'animation de rue dans le quartier de la Grâce de Dieu, à Caen.
- Contribution à la préparation des journées interprofessionnelles URIOPSS 2010 (finalement annulées).

3. Organisation de rencontres thématiques sur les questions adolescentes

Au cours de l'année 2010, 4 soirées-débats, 3 conférences et une Journée Régionale ont été organisées par Passado14, soit seul, soit avec le concours de partenaires (Prisme, Maisons de l'Adolescent du Havre et de Rouen). Ces manifestations, s'intéressant à plusieurs problématiques adolescentes, ont réuni au total **829 participants** (sans compter les équipes des 3 Maisons des Adolescents).

Le programme des rencontres :

- **28 janvier 2010 - Regards croisés : "Le secret professionnel, l'émancipation, l'adoption et la tutelle"**
- **9 avril 2010 - TCA 1 : "Actualité sur les troubles et conduites alimentaires"**
- **18 mai 2010 - "Postvention du suicide des adolescents"**
- **29 avril 2010 - Fil Santé Jeunes "La téléphonie sociale : son intérêt et ses limites pour les acteurs de terrain"**
- **21 mai 2010 - TCA 2 : "Psychopathologie des TCA : voies de recherches actuelles"**
- **27 mai 2010 - Journée Portes Ouvertes**
- **4 juin 2010 - TCA 3 : "Modes de prise en charge et conduites à tenir en matière de TCA"**
- **1^{er} octobre 2010 - "TIC et @dos : les adolescents, le web et les jeux..."**

Les territoires d'origine des participants :

- **La grande majorité d'entre eux est issue du Calvados (567, soit 68%),** avec toutefois une participation notable de professionnels (83, soit 10%) venus de Seine Maritime, autant que de la Manche et de l'Orne (86).
- Parmi les Calvadosiens déclarés, l'agglomération caennaise prend de manière logique la première place (351, soit 62%), les sièges d'organismes départementaux et régionaux étant volontairement comptabilisés séparément (54).
- En matière de territoires, Lisieux-Pays d'Auge a mobilisé 69 professionnels, Bayeux-Bessin 32, et enfin Vire-Bocage 18. Ces chiffres nous paraissent refléter assez bien le travail de réseau engagé sur les territoires, ayant abouti à Lisieux et à Bayeux à la mise en place d'une permanence.

Les secteurs et profils professionnels représentés (hors Maisons des Adolescents de Caen, du Havre et de Rouen)

Les professionnels sont issus pour moitié du secteur santé (416). Parmi eux :

- 235 infirmiers, aides-soignants, AMP ou puéricultrices
- 67 médecins et praticiens hospitaliers
- 21 cadres de santé et responsables infirmiers
- 20 diététiciens, orthophonistes, kinés, etc.

Vient ensuite le secteur éducatif, social et médicosocial (215), pour plus du quart :

- 165 travailleurs sociaux (éducateurs, AS)
- 28 chefs de service éducatif ou responsables d'activité

D'autres profils, particulièrement mobilisés, se répartissent sur plusieurs secteurs, comme parmi eux :

- 96 psychologues, écoutants, etc.
- 15 directeurs de structure ou de service
- 41 responsables ou coordinateurs
- 19 conseillers techniques, chargés de mission, formateurs...

On remarquera que l'enseignement en général apparaît peu représenté (74) en regard de l'importance du public accueilli. Peut-être faut-il y voir la question des horaires, des distances et parfois du coût d'entrée. Il y a sans doute également un effort à mener en direction du secteur de l'animation et de l'éducation populaire en général (26 participants).

4. Communication et représentation de la Maison des Adolescents

➤ La convention avec Fil Santé Jeunes

Fil Santé Jeunes se présente comme un acteur de la téléphonie sociale, disposant également d'un site et d'une équipe de psychologues formés à la communication via Internet.

En accord avec la convention passée entre les deux structures, la collaboration a porté sur le resserrement des liens passant par l'échange d'informations, l'organisation d'une rencontre-débat à la Maison des Adolescents sur le thème de la téléphonie sociale, l'accueil dans les locaux de FSJ pour une présentation approfondie de son activité Internet et Habbo, la représentation croisée des structures à la Journée Normande des Maisons des Adolescents ("*TIC et @dos*") et au Congrès annuel de Fil Santé Jeunes.

➤ L'utilisation de la messagerie électronique comme support de communication

Grâce au recueil d'adresses Internet lors des conférences et manifestations diverses, le fichier des interlocuteurs s'est considérablement développé, et ce dans tous les secteurs concernés directement ou indirectement par les problématiques adolescentes. On compte ainsi, fin 2010, environ 1000 adresses électroniques pour un total d'environ 1600 structures référencées.

➤ La Lettre d'information Passado14

Comme cela avait été annoncé lors du dernier rapport d'activité, 3 numéros de la Lettrinfo (comptant respectivement 2, 4 et 5 pages) ont pu être diffusés par ce canal au cours de l'année. Il semble qu'elles aient rencontré un certain succès, en particulier la troisième, traitant de la Journée Normande sur le thème des "*TIC et @dos*".

Le choix se porte délibérément sur des informations de nature concrète : ouverture d'une permanence, calendrier des conférences, retours sur les opérations engagées. En 2011, l'effort sera poursuivi dans le même sens.

➤ Le site www.passado14.fr

Après quatre années d'existence, et compte tenu également des attentes des jeunes, telles que nous avons pu les recenser, il nous paraît désormais indispensable de procéder à la refonte de notre site. Le but n'est pas seulement de le "relooker" mais surtout de le rendre plus performant.

L'opération que nous comptons engager cette année - sous réserve de l'obtention des fonds nécessaires - devrait nous permettre de proposer des services nouveaux, dont l'un en particulier : la possibilité de répondre en ligne et d'engager un premier contact, dans le but d'orienter l'adolescent vers l'Espace Accueil, place de la Mare, à Caen, ou bien vers l'une de nos permanences.

➤ L'Atlas de l'Adolescence du Calvados

Dans l'esprit de la collaboration engagée avec l'UFR de Géographie de l'Université de Caen, les bases d'un Atlas de l'Adolescence du Calvados ont été posées, suivies d'un travail de loupe sur le territoire d'Aunay sur Odon et, plus largement, du Bocage. Ce travail a été mené dans le cadre d'un projet tuteuré puis d'un stage de trois mois.

Une première étape du travail de recensement et de cartographie a ainsi été effectuée.

- Il reste à corriger et à compléter les premières épreuves. Pour ce faire, la participation de représentants des grands secteurs sera sans doute nécessaire.
- Dans un deuxième temps, il convient de réfléchir à la mise en place d'un système d'information interactif.

Des contacts ont déjà été pris en ce sens avec l'UFR de Géographie.

5. Aide technique, méthodologique et/ou suivi de projet

➤ Assurer un rôle de conseil pédagogique et d'appui technique pour le montage de projets

Les partenaires ou professionnels sollicitent régulièrement la Maison des Adolescents pour du conseil en méthodologie de projet et/ou de l'accompagnement de projet.

En 2010, cette aide a concerné **29 structures sur le département**.

Cette aide technique concerne également de nombreux étudiants et/ou lycéens sur la réalisation de mémoires ou de dossiers thématiques liés à l'adolescence.

➤ Concevoir des actions de prévention et d'éducation pour la santé

- ***Education à l'affectivité et sexualité***

Des rencontres abordant les thèmes de l'affectivité et de la sexualité sont proposées aux élèves d'établissements scolaires suivant un programme adapté à leur âge. Ces actions se déroulent sur 3 séances de 2 heures par groupe.

- "Puberté et adolescence" (6^{ème})
- "Filles, garçons, approchons nos différences pour mieux vivre ensemble" (5^{ème})
- "Les premières fois" (4^{ème})
- "Filles, Garçons, approchons nos différences pour mieux nous comprendre" (CFA)

123 adolescents des collèges G. de Normandie et A. Jacquard ont bénéficié de ces séances.

117 jeunes de deux centres de formation pour apprentis (ICEP et CFAI) ont également été concernés.

- **Prévention des conduites à risque**

Un travail de collaboration avec le CSAPA du Pays d'Auge a permis de développer un programme de prévention sur des collèges dans le cadre des CESC. Au delà d'un état des lieux réalisé auprès de 766 jeunes (sur leurs modes de consommation et la relation avec les différents produits licites et illicites), 56 d'entre eux ont mené un travail de réflexion et de création d'outils destinées à leurs pairs (exposition, journal).

Parallèlement, un projet a été développé auprès de jeunes issus de l'apprentissage (ICEP et CIFAC), particulièrement vulnérables sur le rapport aux différentes consommations de psychotropes. Un programme, réparti sur 4 séances par groupe, leur a permis de prendre conscience de leur mode de consommation. 96 jeunes ont participé à ces interventions.

- **Prévention du suicide**

Le collectif "Vivre son deuil, SOS amitié et Jonathan Pierre Vivante" a sollicité Passado14 pour accompagner leur projet de prévention du suicide. L'Institut Lemonnier a ainsi accueilli des élèves de 2nde ainsi que des jeunes issus de Foyers de Jeunes Travailleurs sur une demi-journée. Le visionnage d'un court métrage, suivi d'échanges avec des professionnels a nourri ce programme de prévention. Le Conseil Régional a accueilli ces mêmes professionnels le soir pour un débat grand public en soirée.

6. Formation - Information

Au regard des demandes croissantes de formation, Passado14 a fait le choix, depuis cette année, d'obtenir un numéro d'agrément pour la formation continue.

- ➔ Formation en cours d'emploi destinée aux professionnels

Passado14 organise chaque année un programme de sensibilisation sur "Adolescence : psychodynamique, psychopathologie" (durée de formation : 27 heures réparties sur 9 demi-journées entre février et décembre).

Par ailleurs, en fonction du vécu quotidien des professionnels, de leurs interrogations vis à vis de leurs pratiques ou plus simplement le souhait d'approfondir leurs connaissances sur l'adolescence, les partenaires sollicitent Passado14 pour des actions de formation spécifiques (troubles des conduites alimentaires, affectivité et sexualité, santé des adolescents, approche systémique...). Ainsi, en 2010, **11 demandes de formation** ont été honorées.

➤ Formation initiale pour les étudiants

Les écoles de soins (IFSI, école de puériculture, faculté de médecine...) et de travailleurs sociaux (IRTS) sollicitent régulièrement Passado14 pour des formations (**16 interventions** en 2010), dans le cadre de modules sur l'adolescence autour des thèmes suivants : troubles du comportement alimentaire, violences et conduites limites, conduites à risque et conduites addictives, pathologie agie et pathologie à expression corporelle, comprendre l'adolescence aujourd'hui et les troubles principaux à cet âge, idées suicidaires et suicide à l'adolescence, introduction à la psychiatrie...

➤ Conférences-Colloques

L'invitation de Passado14 par des structures partenaires, en tant qu'expert de l'adolescence, aux conférences ou colloques est un aspect également de l'activité de l'espace Réseau-Ressource.

Passado14 a été sollicité à **9** reprises, en tant qu'expert de l'adolescence, pour participer à des colloques et conférences. Les thèmes sont les suivants :

- *"Addictions et prise de risque à l'adolescence" - Association La Croix Bleue*
- *"Prévention du suicide et technologie de l'information et de la communication : entre chances et risques" - Collectif "Vivre son deuil, SOS amitié et Jonathan Pierre Vivante"*
- *"Les Maisons des Adolescents : un nouveau concept pour de nouvelles problématiques" - Centre Esquirol*
- *"La coopération entre l'animation, l'éducatif et le soin pour le mineur handicapé" Ligue de l'Enseignement du Calvados*
- *"Le travail avec les adolescents et la notion de réseau - Les adolescents et les problématiques du corps" - Journée Maisons des Adolescents à Flers de l'Orne*
- *"Adolescence vue du corps" - IRTS, Hérouville St-Clair*
- *Familles et addictions : les MDA, un lieu transitionnel entre l'adolescent et sa famille" - CLER, Paris*
- *Forum Adolescence : mixité garçons-filles" - Rectorat de Caen*
- *" Le dispositif ITEP en partenariat avec ses partenaires – Le travail de partenariat entre les ITEP et la Maison des Adolescents " - Journée de l'Aire*

7. Soutien à la parentalité

Mobiliser des parents dans le cadre du soutien à la parentalité demande nécessairement un travail en étroite collaboration avec les professionnels de terrain. En effet, ces derniers devront sensibiliser et mobiliser les parents pour se réunir et discuter sur les difficultés liées à l'adolescence. Cette année, nous avons travaillé cette question avec 5 structures du département, surtout des collèges.

Après la présentation du lieu ressource Passado14 et d'un temps plus théorique sur l'adolescence, de nombreuses questions de parents sont souvent exprimées, comme par exemple :

- Comment gérer l'attitude "nonchalante" et "insolente" de l'adolescent ?
- Comment réagir à une chambre mal rangée ?
- Le coucher difficile, de plus en plus tard, est-ce normal ?...

Les rencontres autour de la parentalité tendent à se développer en 2011, notamment dans le cadre du REAAP.

8. L'accueil des étudiants et des stagiaires

L'équipe de Passado14 estime important de consacrer du temps à l'information ou la formation des étudiants du milieu soignant, médico-social et éducatif, soit dans la prise en charge et le suivi de stagiaires, soit dans l'aide et l'apport de connaissance sur une thématique adolescente (mémoire, thèse, exposés...).

Pour cette année, nous comptabilisons **24 rencontres**.

Par ailleurs, des stagiaires et internes sont accueillis tout au long de l'année dans les différents espaces de la Maison des Adolescents.

Direction

- Cindy HELARY – Institut d'Administration des Entreprises (IAE) – Caen
 - o Master diagnostic et management des organisations sociales
 - Du 1^{er} avril au 30 juillet 2010

Espace Accueil

- Emilie AUVRAY – IRTS – Hérouville Saint Clair
 - o Stage éducateur spécialisé 2^{ème} année
 - Du 6 avril 2010 au 23 avril 2011

Espace Consultation

- Aïcha BELHADI – Interne - CHS - Caen
 - Du 1^{er} novembre 2010 au 30 avril 2011
- Farah BENSABER – Interne - CHS - Caen
 - Du 1^{er} mai au 31 octobre 2010
- Nicolas BUCHERE – IFSI – Vire
 - o Etudiant en soins infirmiers 1^{ère} année
 - Du 26 avril au 4 juillet 2010
- Vélina DODUNCHEVA – UFR de psychologie – Université de Caen
 - o Master 2 professionnel – Psychologie clinique et pathologique
 - Du 5 novembre 2010 au 5 juillet 2011
- Marion JOACHIM – UFR sciences humaines cliniques – Université de Paris 7
 - o Master 2 professionnel – Psychologie clinique et psychopathologique
 - Du 9 décembre au 16 juillet 2010

Espace de Soin et de Médiation

- Romain BONNEL – Interne - CHS - Caen
 - Du 1^{er} novembre 2010 au 30 avril 2011
- Julie BRIERE – IRTS – Hérouville Saint Clair
 - o Stage éducateur spécialisé 3^{ème} année
 - Du 9 février au 5 mars 2010
- Philippe DEANT – IRTS – Hérouville Saint Clair
 - o Stage éducateur spécialisé
 - Du 4 octobre 2010 au 29 avril 2011

- Cyprien ROUYER – IFSI – Falaise
 - Etudiant en soins infirmiers 3^{ème} année
 - Du 13 septembre 2010 au 5 novembre 2010
- Marie-Hélène MINE – Interne - CHS - Caen
 - Du 1^{er} novembre 2009 au 30 avril 2010

Espace Réseau-Ressource

- Pauline BELLIARD – Université – Caen
 - Licence professionnelle de géographie : « connaissance de la ville, métiers de l’animation et de l’intervention sociale »
 - Sur une période de 3 semaines en janvier 2010, dans le cadre d’un projet tuteuré
 - Du 6 avril au 25 juin 2010, en stage
- Audrey DUPONT – Université – Caen
 - Licence professionnelle de géographie : « connaissance de la ville, métiers de l’animation et de l’intervention sociale »
 - Sur une période de 3 semaines en janvier 2010, dans le cadre d’un projet tuteuré
- Audrey POILBLAN – Lycée Jeanne d’Arc – Caen
 - « Vie de l’entreprise – Relations professionnelles »
 - Du 25 au 29 janvier 2010
- Anne VEROUT – Université – Caen
 - Licence professionnelle de géographie : « connaissance de la ville, métiers de l’animation et de l’intervention sociale »
 - Sur une période de 3 semaines en janvier 2010, dans le cadre d’un projet tuteuré

▪ III EVALUATION DU FONCTIONNEMENT

➤ ENQUÊTES SATISFACTION :

L'année 2010 n'a pas été l'objet d'une évaluation de nos Espace Accueil et Espace Consultation, « au fil de l'eau », tout au long de l'année par la mise à libre disposition des questionnaires.

Nous avons pris l'option d'une évaluation satisfaction de notre public, plus interactive et prosélyte, sur une période limitée. Chacun de nos professionnels a donc invité les personnes rencontrées (adolescents, adultes) à renseigner les questionnaires en expliquant notre souci d'évaluer le fonctionnement de la Maison des Adolescents.

Les résultats sont donc le fruit de cette enquête active qui s'est déroulée du 15 au 26 novembre 2010

1/ ESPACE ACCUEIL / 90 fiches renseignées

Votre accueil vous a-t-il semblé :

Satisfaisant	79%
Adapté	21%

Votre attente a-t-elle été :

Courte	41%
Raisnable	47%
Trop longue	12%

Les informations ont-elles été :

Aidantes	91%
Incomplètes	6%
Insuffisantes	3%

Les propositions vous ont semblé

Utiles	78%
Partielles	22%

Les horaires d'ouverture sont-ils pratiques et adaptés :

Oui	88%
Non	12%

« Pour information, le mercredi 17 novembre, après avoir patienté plus d'une heure, 3 jeunes et/ou familles sont parti(e)s et n'ont donc pu être reçu(e)s. »

Propositions libres : améliorer l'attente, fermer à 21 heures, fermer plus tard.

L'intense activité et sa constance tout au long de l'année (si ce n'est les mois d'été) allongent d'autant le délai moyen d'attente des accueils sans rendez vous. L'Espace

Accueil est « victime » de sa reconnaissance départementale de la part des partenaires et de son professionnalisme. L'Espace Accueil est même parfois « conseillé » par des partenaires d'autres centres de consultation comme un moyen d'entrée dans la prise en charge Maison des Adolescents...

Un des moyens d'améliorer ce critère d'attente trop longue serait de disposer d'un accueillant supplémentaire dans les moments repérés comme étant de grande affluence (le mercredi après-midi, le samedi matin), mais cela est, pour le moment, incompatible avec le budget initial alloué.

2/ ESPACE CONSULTATION / 129 fiches renseignées

Pour avoir ce rendez-vous, cela a-t-il été :

Satisfaisant	81%
Dans un délai acceptable	19%

Votre accueil vous a-t-il semblé :

Satisfaisant	81%
Adapté	18%
Inadapté	1%

La relation vous a-t-elle paru :

De bonne qualité	92%
Acceptable	8%

La consultation, l'entretien ont-ils été :

Utiles, aidants	88%
Partiels	12%

Les horaires d'ouverture sont-ils pratiques et adaptés : **oui à 96%**

Ces bons résultats d'évaluation de l'Espace Consultation confirment la disponibilité et le professionnalisme de son équipe, ainsi que l'adaptation des horaires, même si elle ne tient pas compte des temps scolaires des adolescents.

En revanche, l'obtention d'un rendez-vous dans un délai satisfaisant (81%) nous semble surestimée, en raison d'un temps d'attente qui, à certaines périodes, s'étend entre 1 et 2 mois pour avoir un rendez-vous.

Cette évaluation néanmoins très positive nous semble relever d'au moins 2 facteurs :

- *Le premier tient au délai moyen d'obtention pour un rendez-vous dans les autres centres de consultation de l'agglomération qui s'étend de 6 à 9 mois. Une certaine part des demandes faites à notre Espace Consultation est la conséquence de la « saturation » des autres dispositifs de Consultation pour adolescents dans le département (CMP, CMPP...)*
- *Le deuxième tient à la disponibilité de nos accueillants qui, dans certaines situations, tiennent lieu de relai de parole en attendant le rendez-vous à l'Espace Consultation.*

3/ FORMATION « SENSIBILISATION À LA PSYCHODYNAMIQUE ET À LA PSYCHOPATHOLOGIE DES ADOLESCENTS »

Cette formation existe depuis 10 ans, elle est proposée prioritairement aux professionnels soignants du CHS de Caen ; elle s'est ouverte depuis quelques années à des partenaires professionnels extérieurs à concurrence d'un nombre de participants ne devant pas excéder 30.

Cette formation initiée et animée par le docteur Genvresse a, naturellement, été intégrée, dès l'ouverture de la Maison des Adolescents du Calvados. Elle donne lieu à une évaluation annuelle, dont ci-après les résultats pour 2010 (à partir de 13/22 fiches d'évaluation renseignées)

Le programme :

- Répond à vos attentes dans 61,5%
- Est adapté mais ne répond que partiellement à vos attentes : 38,5%

Les thèmes abordés et traités sont :

- En lien avec votre pratique : 61,5%
- Satisfaisant mais décalés par rapport à votre pratique : 15,3%
- Trop loin de vos question de pratique : 15,3%

L'animation des séances de formation vous a-t-elle parue ?

- De bonne qualité (cordiale et professionnelle) : 69,2%
- Acceptable mais trop théorique : 23%
- De qualité insuffisante : 7% (1)

Le principe des interventions à 2 professionnels vous semble t-il ?

- Intéressant et animé : 93%
- Inutile : 7%

L'utilisation de documents vidéo est elle pertinente ?

- Oui à 93%

La diffusion d'un écrit correspondant au thème abordé vous semble-t-elle utile ?

- Oui à 85%

Propositions libres

Le public en formation a demandé dans 50% des cas d'avantage d'exemples cliniques et concrets.

➔ ADAPTATION DU DISPOSITIF

L'élaboration du rapport d'activité génère en parallèle la collecte d'éléments qui doivent nous permettre d'évaluer notre dispositif, en mesurer les limites, les faiblesses et, autant que possible, y apporter des améliorations, des mesures d'adaptation.

Pour exemple, la file active de l'Espace Accueil est en 2010 de 1071 situations différentes de jeunes et de leur famille, ce qui représente en moyenne pour chaque accueillant (4,8) 223 situations nouvelles à gérer par an...

Au delà du chiffre, combien un accueillant peut-il recevoir d'histoires, d'énoncés de difficultés, de partage d'émotion, en gardant sa lucidité, son savoir-faire et la pertinence des orientations qu'il est à même de proposer ?

Y a-t-il à l'Espace Accueil des moments repérables de forte affluence qui nécessiteraient un renfort ?

La file active de chaque consultant rapportée au nombre d'actes annuel du même consultant rendrait compte d'un rythme, d'une fréquence moyenne des actes de prise en charge pour chaque jeune.

➤ PLAN DE FORMATION

En 2010, La Maison des Adolescents a, dans le cadre de son plan de formation, soutenu et financé les actions de formation recensées ci-dessous :

- 3 accueillants ont bénéficié de la Formation « Abord familial et institutionnel » (1^{er} Cycle) (IDES)
- 1 accueillant a terminé le DU « Santé de l'Adolescent » (Paris)
- 1 accueillant et l'agent Prévention santé ont suivi la formation « Sensibilisation à la psycho dynamique et la psychopathologie adolescente » (Passado14)
- 2 psychologues de l'Espace Consultation ont suivi la formation : « Psychothérapie de groupe, psychodrame d'enfants » (CIRPA)
- 1 Psychologue a participé aux Journées Nationales de la SFPEA et des disciplines associées.
- 6 professionnels (2 psychiatres, la directrice adjointe, une psychologue, l'enseignant spécialisé et un accueillant) ont participé aux Journées Nationales des Maison des Adolescents à Nantes

IV- BILAN DE L'ANNÉE / projets et perspectives de 2010

1/ Hébergement Thérapeutique :

L'année 2010 semble déterminante pour la concrétisation de cet important projet. Les travaux de construction de l'hébergement thérapeutique ont débuté à la fin de l'année et les partenaires financeurs semblent déterminés à voir aboutir ce projet.

2/ Equipe mobile :

Elle est opérationnelle sur l'ensemble du département.

3/ Antennes dans les territoires :

Une antenne d'accueil sans rendez-vous hebdomadaire s'est ouverte à Bayeux en septembre en partenariat avec la municipalité et le CCAS.

La reconnaissance de l'antenne de Lisieux est maintenant effective, eu égard à son activité.

4/ Atlas «départemental» interactif des dispositifs pour les adolescents et leurs familles. :

Cet important travail de recueil et de mise en forme s'est engagé cette année (*cf: chapitre Espace Réseau-Ressource*).

5/ Réseau « Troubles du Comportement Alimentaire » :

Ce projet s'élabore à partir de l'important travail de mise en lien effectué pendant l'année 2010 (*cf: chapitre Espace Réseau-Ressource*).

6/ Poursuite du conventionnement avec les partenaires :

Une convention avec la DRPJJ qui semblait en bonne voie en 2010 «tard» à se concrétiser, en raison, nous semble-t-il, des départs dans le même temps de nos interlocuteurs, à savoir la directrice, la directrice adjointe et l'infirmier référent...

Passado14 est partenaire du pôle Régional de Compétences en Education et Promotion de la Santé que l'IREPS (Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé) (ex CORES) met en place et anime.

7/ Organisation de la première journée interrégionale des Maisons des Adolescents

Elle s'est tenue le 1 octobre à Caen. Elle a eu pour objet les adolescents et nouvelles Techniques d'Information et de Communication («TIC et @dos»).

Cette journée a suscité beaucoup d'intérêt pour les nombreux participants.

8/ Développement de l'offre de formation en direction des professionnels.

La Maison des Adolescents, de plus en plus sollicitée pour des actions de formation, s'est dotée d'un agrément d'organisme de formation.

9/ Développement de la dimension Régionale de Passado14

De fait, tant pour le soutien stratégique et opérationnel aux projets des 2 départements voisins que pour la formation, la Maison des Adolescents du Calvados est bien identifiée comme un lieu ressource régional.

10/ Création d'outils numériques

L'informatisation fonctionnelle se poursuit dans la Maison (recueil des données, communication interne numérique à partir du serveur, travail sur les agendas partagés) et les jeunes pris en charge participent à des créations numériques (film d'animation). Manquent néanmoins encore les activités thérapeutiques utilisant directement les jeux en ligne et internet comme médium.

11/ Collaboration à la création d'un film documentaire sur les adolescents.

Ce film a été réalisé en 2010. Il s'agit d'un documentaire de 52 minutes s'intitulant « A vif », de Réjane Varrod, coproduit par France 3 Basse Normandie et France 3 Nationale.

V- PROJETS 2011

1/ Hébergement Thérapeutique

La phase directement opérationnelle de mise en place effective de ce projet à échéance de 2012 va concentrer beaucoup de nos énergies à l'égard de nos potentiels partenaires opérateurs et des partenaires financeurs.

Il est, par ailleurs, tout à fait essentiel de préserver l'équilibre du dispositif existant à l'occasion de l'adjonction de cette « Maison des Adolescents de nuit », à la fois sur le plan de la dynamique globale que sur des aspects institutionnels et, cela va sans dire, financiers.

2/ Développement de la politique départementale de Passado14

Les démarches et contacts concernant les sollicitations territoriales sont détaillés dans le chapitre Espace Réseau-Ressource.

3/ Refonte du site www.passado14

4/ Edition de la thèse « La Maison des adolescents, écho d'un changement sociétal ? »

5/ Participation active au travail de l'ANMDA (Association Nationale des Maison des Adolescents)

- Evaluation des dispositifs « Maison des Adolescents » sur le territoire
- Détermination d'outils d'évaluation communs
- Réalisation d'une enquête sur la notion de travail en réseau pour les dispositifs « Maison des Adolescents » opérationnels.