



Maison des
Adolescents
du Calvados

MAISON DES ADOLESCENTS DU CALVADOS

ORGANISATION DES ESPACES -
PÉRIODE DE CONFINEMENT COVID19

MDA 14: SUR TOUS NOS ESPACES, RÉPONDRE À TOUTES LES DEMANDES

- Standard téléphonique unique pour l'ensemble des espaces de la MDA14 du lundi au vendredi 9h-16h30 :

02 31 15 25 25

fiche de contact Internet : <https://www.maisondesados14.fr/contact-acces/>

- Réception des appels de jeunes, parents, partenaires
- Orientation des jeunes connus de la MDA14 vers les espaces/professionnels référents, et des jeunes non connus de la MDA14 vers l'accueillant en poste sur site.



Maison des
Adolescents
du Calvados

ESPACE ACCUEIL : MAINTENIR LE LIEN ET PRÉVENIR LES SITUATIONS À RISQUE

- Maintien de l'activité des salariés en télétravail, et des accompagnements de jeunes/familles par entretiens téléphoniques, avec en soutien clinique des psychologues MDA Socle disponibles en télétravail.
- Pas d'accueil physique du public (sauf situation préoccupante, seulement sur avis médical et en respectant le protocole sanitaire imposé)
- Présence sur site (Place de la Mare) d'un accueillant du lundi au vendredi 9h-16h30 :
 - Ecoute et évaluation des demandes et besoins des personnes contactant la MDA14 par téléphone ou mail.
 - Entretiens téléphoniques.
 - Orientation des personnes vers les structures , établissements ou services appropriés aux besoins évalués.
 - Possibilité de convenir de RV téléphoniques ultérieurs avec les personnes.



Maison des
Adolescents
du Calvados

ESPACE MOBILE : SOUTENIR LES ACTEURS LOCAUX DANS L'ÉVALUATION ET LA COORDINATION DES ACCOMPAGNEMENTS DE JEUNES

Un binôme (psychologue clinicien à mi temps et éducateur spécialisé à temps plein) en télétravail, détachés sur une mission de soutien aux acteurs départementaux travaillant avec les jeunes pour :

Mettre en œuvre, durant la période de confinement, en concertation avec les établissements et services demandeurs, une évaluation et un soutien de situations de jeunes en situation de vulnérabilité :

- Par entretiens téléphoniques et transmission d'informations entre les professionnels, sous le régime de la discrétion professionnelle.
- Par entretiens, téléphoniques, échanges de mails, avec les jeunes concernés et/ou leurs familles.
- Le cas échéant et pour des situations ne pouvant être évaluées autrement, en organisant une rencontre physique avec les jeunes concernés, dans le respect des règles sanitaires imposées.

Déterminer, en concertation avec les professionnels la conduite à tenir et les actions à mener pour aider et accompagner au mieux la situation.

Aider à la coordination des accompagnements à mettre en œuvre :

- Proposer des solutions et mises en lien avec les établissements, services, structures pouvant apporter une aide pertinente aux problématiques repérées.
- Contribuer, avec les professionnels concernés par la demande, à la mise en œuvre et à la formalisation d'un accompagnement coordonné.

Contact : 0675232134

jerome.chantriaux@maisondesados14.fr

jerome.ropert@maisondesados14.fr



**Maison des
Adolescents
du Calvados**

ESPACE CONSULTATION : *MAINTENIR UNE PERMANENCE DES SOINS*

- Contact par le standard téléphonique unique MDA14 :
02 31 15 25 25
- Un(e) médecin et un(e) psychologue présents sur site du lundi au vendredi de 9h à 16h30.
- Un(e) infirmier(e) sur site, trois fois par semaine.
- Consultations téléphoniques, pour suivi et évaluation des situations.
- Possibilité de consultation physique sur site, requérant une validation médicale, au préalable.
- Le médecin pourra solliciter l'intervention d'une infirmière ACSEA de l'Hébergement Thérapeutique en télétravail pour un soin ou une surveillance. La rencontre sera programmée et aura lieu dans un bureau dédié.
- Une assistante de service social en télétravail, joignable pour toutes les structures dont elle est référente.



Maison des
Adolescents
du Calvados

ESPACE SOIN ET MÉDIATION: *GARDER CONTACT ET DEMEURER ATTENTIFS AUX BESOINS DES JEUNES ET DES FAMILLES*

Plus d'accueil de jeunes sur site.

Un professionnel de permanence sur site du lundi au vendredi de 9h à 16h30, qui peut recevoir les appels et orienter si besoin vers toute ressource utile

Les parents et adolescents ont eu connaissance du numéro de téléphone portable de l'ESM afin de pouvoir contacter le professionnel de permanence.

Possibilité de mobilisation d'infirmières des autres espaces de la MDA en cas de besoin.

Les consignes concernant l'ensemble des jeunes de l'ESM sont:

- Appel à l'initiative du professionnel référent 1 à 3 fois par semaine pour l'adolescent et 1 fois par semaine en direction des parents (et pour certains mise à disposition).
- Des visites peuvent être organisées à proximité du domicile de l'adolescent après accord du cadre en concertation avec le médecin. La médiation proposée est uniquement en individuel. L'organisation de cette médiation se fixe au préalable avec l'adolescent et les parents. Elle est validée par le cadre.

Des réunions de synthèse pluri professionnelle téléphoniques peuvent être organisées selon les situations.



Maison des
Adolescents
du Calvados

HÉBERGEMENT THÉRAPEUTIQUE : CONCOURIR SUR LE

DÉPARTEMENT À L'OFFRE DE SOIN ET D'HÉBERGEMENT AFIN D'ÉVITER LE RECOURS AUX URGENCES ET AUX HOSPITALISATIONS DANS UN CONTEXTE D'INDISPONIBILITÉ MÉDICALE ET SANITAIRE MOBILISÉE SUR L'ÉPIDÉMIE

- Mobilisation de l'établissement pour assurer un accueil 24h / 24 sur 5 jours (du lundi au vendredi) pour un groupe d'adolescents de 6 jeunes (3 garçons et 3 filles).
- Accueil rapide et court, n'excédant pas trois nuits, pour des situations nécessitant un relais, et notamment à destination des adolescents accueillis en Familles d'Accueil mais aussi afin d'éviter une hospitalisation de courte durée lorsqu'elle ne s'avère pas nécessaire. Deux accueils rapides (2 jeunes: 1 garçon, 1 fille) pourront être organisés chaque semaine et ce, afin d'éviter trop de mouvements dans le groupe ainsi constitué.
- Indications :
 - *situation à risque de passage à l'acte ou de décompensation psychique ne pouvant pas être contenues par des entretiens téléphoniques et des visites ponctuelles; permettant d'éviter des recours à une hospitalisation.*
 - *accompagnement d'une sortie d'hospitalisation.*
 - *besoin d'un lieu tiers favorisant un apaisement en lien avec les difficultés à vivre les conditions de confinement, en soutien du lieu d'accueil usuel (famille, FA,...).*
 - *éviter des recours à des demandes de placement dans des situations déjà connues des services de soins du fait des difficultés de cohabitation accrues par le confinement.*
- Validation de l'accueil par l'encadrement conjoint médical/médico social de la structure.



Maison des
Adolescents
du Calvados

ESPACE RÉSEAUX RESSOURCES/FORMATION :

MAINTENIR LE LIEN AVEC ET ENTRE LES PARTENAIRES

- Maintien des fonctions de coordination de réseaux, sans organisation ni participation à des rencontres collectives.
- Aide à la coordination de situations complexes, liens et orientations vers les structures adaptées.
- Veille et information quand aux modalités d'organisation et de travail des structures et services travaillant en lien à la jeunesse sur le Département.
- Veille documentaire, diffusion d'informations liées à l'état d'urgence sanitaire et au confinement via le site Internet MDA14.
- Poursuite des activités de liens et relations partenariales et institutionnelles.
- Contact : barthelemy.vaucelle@maisondesados14.fr



Maison des
Adolescents
du Calvados

ORGANISATION ADMINISTRATIVE: *ASSURER LA CONTINUITÉ DU PILOTAGE DU DISPOSITIF MDA14*

- La direction de la MDA14 continue d'assurer la continuité de service et l'adaptation des moyens au contexte de crise sanitaire, en lien avec les cadres intermédiaires et les partenaires institutionnels.
- Les cadres de la MDA (EPSM et ACSEA) assurent un roulement de permanence Place de la Mare.
- Les secrétaires présentes pour la permanence téléphonique transmettent le courrier et les appels aux cadres concernés.
- Les espaces formation et réseaux ressources continuent de fonctionner en télétravail et restent joignables via le standard unique ou sur ligne professionnelle directe.

